

¿CUÁNTO TE CUESTA?



DISPOSITIVO	FALLO LÓGICO	FALLO ELECTRÓNICO	FALLO MECÁNICO
DISCOS DUROS HDD y SSD	620 €	1.200 €	
PENDRIVES STANDARD Y MONOLITH TARJETAS SD Y MINI/MICRO SD	420 €	620 €	N/A
SMARTPHONES/TABLETS	420 €	620 €	N/A
CRIPTOVIRUS RANSOMWARE	620€ - 1200€		
SISTEMAS RAID	1000€-1600€	1600€-3300€	

* Información adicional

- La recuperación de los dispositivos abiertos o manipulados tendrá un coste adicional de 239€ + IVA. Hay que tener en cuenta que los dispositivos manipulados de forma indebida reducen las posibilidades de recuperación exitosa o completa.
- El servicio de recuperación de datos incluye: Atención telefónica, portes de recogida y entrega y volcado de datos recuperados.
- NO se incluye el coste del dispositivo donde se devuelven los datos recuperados (Pendrive USB, HDD, etc...). El medio podrá ser facilitado por el cliente junto con el dispositivo averiado o será suministrado por parte de Axon.
- Precio y servicio para España y Portugal, incluido Islas Baleares. Consultar condiciones para Islas Canarias.

- Precio de sistemas RAID de hasta 5 discos. Para más unidades consultar precios.
- El plazo de recuperación no incluye el tiempo necesario para el volcado de los datos recuperados al nuevo dispositivo. Los plazos de entrega y transporte quedan excluidos de los tiempos de recuperación.

** Precios de dispositivos volcados

El precio del disco de volcado depende de la capacidad del mismo e irá en función de los datos recuperados. Los precios serían los siguientes:

- Pendrive 8GB 6,00 €
- Pendrive 16GB 9,00 €
- Pendrive 32GB 19,99 €
- Disco Duro 1TB 79,00 €
- Disco Duro 2TB 99,00 €
- Disco Duro 3TB 125,00 €

- * IVA y tasas por copia privada NO incluido.
- * Precios susceptibles a cambios por stock

CONDICIONES DEL SERVICIO



- La recogida del dispositivo lleva implícita la preceptación del presupuesto en caso de cumplir con las condiciones anteriormente descritas.
- Axon Serveis Integrals no se hace responsable de la integridad de los datos contenidos en el dispositivo averiado, ni asegura la recuperación de los mismos.
- En caso de que la recuperación de su dispositivo sea TOTAL (99% o más) procederemos al volcado y envío de datos recuperados automáticamente. Se le facturará el precio acordado siguiendo la forma de pago habitual con nosotros.
- En el caso de que la recuperación NO sea TOTAL (menos del 99%), el cliente podrá elegir si desea continuar o no con la recuperación. Si finalmente no le interesa por tratarse de una recuperación parcial o sin éxito, le devolvemos el dispositivo original sin coste alguno.
- Debido a la avería detectada en el dispositivo, cabe la posibilidad que algún archivo no pueda abrirse por completo.
- Aunque la recuperación sea considerada TOTAL (99% o más), en ningún caso se garantiza que el disco con los datos recuperados pueda ser utilizado como dispositivo de arranque. Por el contrario, sí se garantiza el acceso a documentos e imágenes en formatos habituales (jpg, png, docx, xlsx, pdf, etc.)
- De igual modo, no es posible garantizar el funcionamiento de programas previamente instalados, pero sí de los datos generados por estos programas. Por ejemplo: NO podemos garantizar que un Microsoft SQL Server instalado arranque, pero SÍ podemos recuperar y comprobar las bases de datos guardadas.
- Los tiempos de recuperación pueden verse modificados por la avería del dispositivo.
- El volcado de los datos recuperados por protocolo de seguridad, se realizará sobre un nuevo dispositivo.